ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г.Волгоград

Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») разработано и действует в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «Закон о персональных данных») и регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой **Индивидуальным предпринимателем Васильевой Наталией Владимировной,** ИНН 344544107800, ОГРНИП 324344300040822 (далее – «Оператор»), а также вопросы обеспечения безопасности персональных данных.

Политика конфиденциальности разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также определяет основные принципы, которым руководствуется Оператор при обработке персональных данных в процессе осуществления своей деятельности.

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

Оператор персональных данных – Индивидуальный предприниматель Васильева Наталия Владимировна **(**ИНН 344544107800, ОГРНИП 324344300040822), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресам: https://doctormama.by/; https://m-son3.doctormama.by/; https://doctormama.soholms.com/dm_product; https://neuromassage.doctormama.by; https://doctormama.soholms.com/ms_prikorm; https://express.doctormama.by; https://doctormama.soholms.com/vebinar_gv; https://doctormama.soholms.com/konsultant_doctormama; http://sadik.doctormama.by/; https://vebinar.son.doctormama.by/; https://domanova.soholms.com/plan; https://domanova.soholms.com/beru_svoe; https://domanova.soholms.com/rsp и иным адресам с субдоменом домена doctormama.by, открытый для свободного доступа.

Cookie-файлы – информация, которая может содержать следующие сведения о субъекте: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе с помощью которой предоставляется доступ к Сайту, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует субъект, дата и время доступа к интернет-сайту, а также иные подобные сведения.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ к Сайту.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Пользователь – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание сайта и/или использующее функционал сайта.

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт публичной оферты Оператора. Содержание и условия публичной оферты расположены на Сайте.

Электронная почта Оператора - адрес электронной почты Оператора drmamaip@gmail.com, по которому Субъект персональных данных осуществляет связь по всем вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- Заказчики
- Пользователи Сайта Оператора

1.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена в открытом доступе на Сайте. Все категории Субъектов персональных данных, предусмотренных Политикой конфиденциальности, обязаны ознакомиться с текстом настоящей Политики конфиденциальности.

1.3. Передача Субъектом персональных данных персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.

1.4. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения Оператором на Сайте.

1.5. Принимая условия Политики конфиденциальности, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

Такое согласие дается:

- путем продолжения использования Субъектом персональных данных Сайта, если он не заключает договор оказания услуг с Оператором и не вводит свои данные на Сайте через форму обратной связи, или
- путем проставления Субъектом персональных данных знака «V» в чек-боксе на Сайте напротив текста: «Я принимаю условия Политики конфиденциальности»/«Согласен с политикой конфиденциальности» или иного текста с аналогичным содержанием до момента оплаты услуг, оказываемых Оператором на основании договора, заключенного между Сторонами.

1.6. Оператор обрабатывает персональные данные только лиц, достигших возраста 18 лет.

1.7. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические категории персональных данных.

1.8. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом персональных данных персональной информации.

2. Принципы обработки персональных данных.

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основании следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Цели обработки, субъекты, объем и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящем разделе. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.4. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может обрабатывать персональные данные, принадлежащих следующим категориям Субъектов персональных данных:

- заказчикам Оператора,
- пользователям Сайта Оператора.

3.5. Персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются Оператором в следующих целях:

Цели обработки	**Категории субъектов**	**Перечень персональных данных**	**Категории персональных данных**
Идентификация Пользователя, который использует Сайт	Пользователи Сайта	1.Cookie-файлы; 2.IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет. 3.Дата и время посещения Сайта. 4.URL сайта, с которого был осуществлен переход на Сайт. 5.Данные, собираемые на Сайте посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов	Общие
Оформление заявки	-пользователи Сайта, -заказчики	1.Фамилия, имя, отчество 2.Номер телефона 3.Адрес электронной почты 4.Cookie-файлы 5.IP-адрес	Общие
Оплата услуг	Заказчики	1.Фамилия, имя, отчество 2.Номер телефона 3.Адрес электронной почты 4.Cookie-файлы; 5.IP-адрес	Общие
Заключение и исполнение договора оказания услуг	Заказчики	1.Фамилия, имя, отчество 2.Номер телефона 3.Адрес электронной почты	Общие

		4.Аккаунт в социальной сети Instagram[1] (при необходимости) 5.Cookie-файлы; 6.IP-адрес	
Направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, обработки запросов и заявок клиентов	Пользователи Сайта	1.Фамилия, имя, отчество 2.Номер телефона 3.Адрес электронной почты	Общие
Осуществление рассылок информационно–рекламного характера, информирование посредством отправки электронных писем на адрес электронной почты и смс-сообщений на телефонный номер о товарах и услугах, специальных событиях, акциях	Пользователи Сайта Заказчики	1.Фамилия, имя, отчество 2.Номер телефона 3.Адрес электронной почты	Общие
Установление обратной связи в целях: -улучшения качества оказываемых услуг через Сайт; -улучшения качества Сайта и удобства его использования; -выявления и устранения ошибок программного обеспечения	Пользователи Сайта Заказчики	1.Фамилия, имя, отчество 2.Номер телефона 3.Адрес электронной почты 4.Cookie-файлы 5.IP-адрес	Общие
Обработка запросов и заявок	Пользователи Сайта, Заказчики	1.Фамилия, имя, отчество 2.Номер телефона 3.Адрес электронной почты 4.Cookie-файлы 5.IP-адрес	Общие

3.6. Условия обработки персональных данных заказчиков:

3.6.1. Обработка персональных данных заказчиков не требует получения от них дополнительного согласия, в случае обработки персональных данных в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

3.6.2. Заказчики передают персональные данные при заключении договора. Персональные данные заказчиков/обучающихся подлежат обработке в течение срока исполнения договорных обязательств и подлежат хранению в течение срока, установленного законодательством.

3.6.3. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных заказчиков с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

[1] Социальная сеть Instagram принадлежит компании Meta, деятельность которой признана экстремисткой и запрещена на территории РФ

3.6.4. Перечень действий по обработке персональных данных заказчиков/обучающихся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.6.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия заказчика/обучающегося, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.6.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных заказчиков/обучающихся.

3.6.7. Если при оказании услуг по договору, заключенному между Оператором и заказчиком, используется стороннее программное обеспечение, заказчик/обучающийся самостоятельно дает согласие на использование его данных указанным программным обеспечением.

Если заказчик не желает давать такое согласие, Оператор рекомендует ему не принимать Политику конфиденциальности и заключить договор оказания услуг на индивидуально-обсуждаемых условиях.

3.7. Условия обработки персональных данных пользователей Сайта:

3.7.1. Обработка персональных данных пользователей происходит при условии получения предварительного согласия.

3.7.2. Персональные данные Пользователей Сайта подлежат обработке в течение 3 лет и подлежат хранению в течение срока, установленного законодательством.

3.7.3. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

3.7.4. Перечень действий по обработке персональных данных пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.7.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

3.7.7. Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookie-файлов, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя, обрабатываются автоматически без участия Оператора.

3.8. Запрещается предоставление Субъектом персональных данных таких данных третьих лиц без полученного от третьих лиц письменного разрешения на распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Субъектом персональных данных из общедоступных источников информации.

3.9. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в случае, если Субъект персональных данных выразил согласие на такие действия или передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- согласие на получение информационной и рекламной рассылки.

4.3. Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:

4.3.1. обработка необходима для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности,

4.3.2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств,

4.3.3. обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Субъекта персональных данных.

5. Основные права и обязанности Оператора

5.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5.2. Оператор обязан:

- Предоставлять Субъекту по его запросу информацию об обработке персональных данных
- Использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политики.
- Соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта.
- Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, с момента обращения или запроса Субъекта или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

- Уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточности персональных данных
- Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом об уничтожении.

6. Основные права Субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресу электронной почты Оператора или по адресу Оператора, указанному в Политике конфиденциальности. В обоих случаях запрос должен быть оформлен с соблюдением требований п.9.1. Политики конфиденциальности.

7. Порядок сбора и хранения персональных данных

7.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

7.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения срока обработки персональных данных;
- достижения целей обработки персональных данных;

- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных;
- исключения Оператора из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- осуществляет внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных законодательству РФ.

9. Актуализация, исправления, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения

указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

7.5. В случае отзыва Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, распространение персональных данных прекращается Оператором с момента его поступления Оператору.

7.6. Порядок рассмотрения запросов и обращений от Субъектов персональных данных.

7.6.1. Письменный ответ Субъекту персональных данных направляется Оператором вне зависимости от формы запроса Субъекта персональных данных (письменный или электронный) и результатов рассмотрения запроса или обращения. Подготовка ответов Субъекту персональных данных осуществляется Оператором.

7.6.2. Срок предоставления ответа Субъекту персональных данных не превышает 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

8. Использование Cookie-файлов

8.1. Куки (cookie) – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Пользователя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Файлы cookie, которые собирает Сайт, не содержат личных данных Пользователя, таких как имя или адрес.

Пользователь вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Пользователь обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

8.2. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

8.2.1. технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы

Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя. Например, если вы создадите учетную запись, мы будем использовать файлы cookie для управления процессом регистрации и общего администрирования. Когда вы входите в учетную запись, мы будем использовать файлы cookie, чтобы Сайт мог помнить об этом факте. Это избавляет вас от необходимости входить в учетную запись каждый раз, когда вы посещаете новую страницу Сайта;

8.2.2. файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда вы взаимодействуете со страницей Сайта, и чтобы ваши настройки не сбивались;

8.2.3. файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте: Сайт предлагает подписаться на информационный бюллетень по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такой бюллетень, и показывать ли вам определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;

8.2.4. статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;

8.2.5. поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

8.2.6. файлы cookie для форм: когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки;

8.2.7. сторонние и рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

8.3. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

а) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

б) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

8.4. Продолжая пользоваться Сайтом, вы соглашаетесь с использованием cookie-файлов.

8.5. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует пользователя об обработке файлов cookies и пользовательских данных. У пользователя имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных,

продолжив использовать Сайт, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

8.6. Несмотря на то, что большинство браузеров принимают файлы cookies автоматически, пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы только он решал, принять ли или же заблокировать файлы cookies (следует обращаться к меню «Инструменты» или «Настройки» используемого пользователем браузера). Удалить файлы cookies со своего устройства пользователь может в любое время. При этом необходимо помнить, что, если пользователь не принимает файлы cookies, некоторые функции Сайта могут быть утрачены. Более подробную информацию об управлении файлами cookies можно найти в справочном файле браузера или на специализированных сайтах.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений предоставляется в письменной форме, либо в электронной форме путем проставления знака «V» в чек-боксе на Сайте напротив текста: «Я согласен получать информационную рассылку» или иного текста с аналогичным содержанием до момента оплаты Услуг.

Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах, направив уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера по адресу места нахождения Оператора или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по адресу электронной почты Оператора.

9.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

9.3. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, а также публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте.

9.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

9.5. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Редакция от 28.09.2026г.

Сведения об Операторе
Индивидуальный предприниматель Васильева Наталия Владимировна
Адрес: Россия, г.Волгоград, ул.Рабоче-Крестьянская, д.53, оф.63
Email drmamaip@gmail.com, help@doctormama.by
ИНН 344544107800
ОГРНИП 324344300040822